

# Z3 B1 WEB CRM

## Piattaforma CRM Web per SAP Business One

### Z3 B1 WEB CRM è la piattaforma CRM Web collegata a SAP Business One

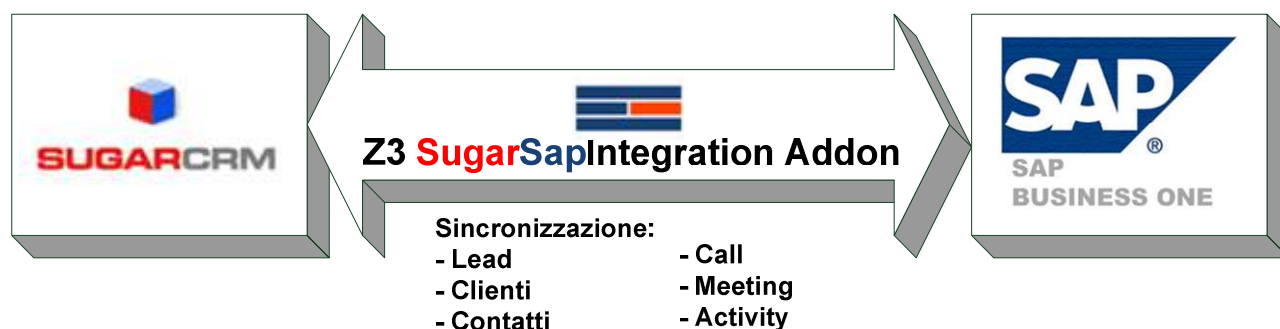
Z3 B1 WEB CRM offre una piattaforma CRM Web integrata in SAP Business One per la gestione delle attività commerciali di prevendita.

La soluzione è basata su uno dei migliori software di gestione marketing e vendita web based: **SugarCRM**.

**Attraverso un comune browser web sarà possibile gestire con un'interfaccia semplice ed intuitiva** tutte le attività di marketing e di prevendita: dalla gestione delle anagrafiche di Clienti Potenziali, Clienti e Contatti, alla gestione di appuntamenti mediante **calendario condiviso**.

Sarà possibile seguire in maniera dettagliata tutte le fasi delle **opportunità di vendita**, analizzandone i risultati mediante opportuni **grafici e pipeline**.

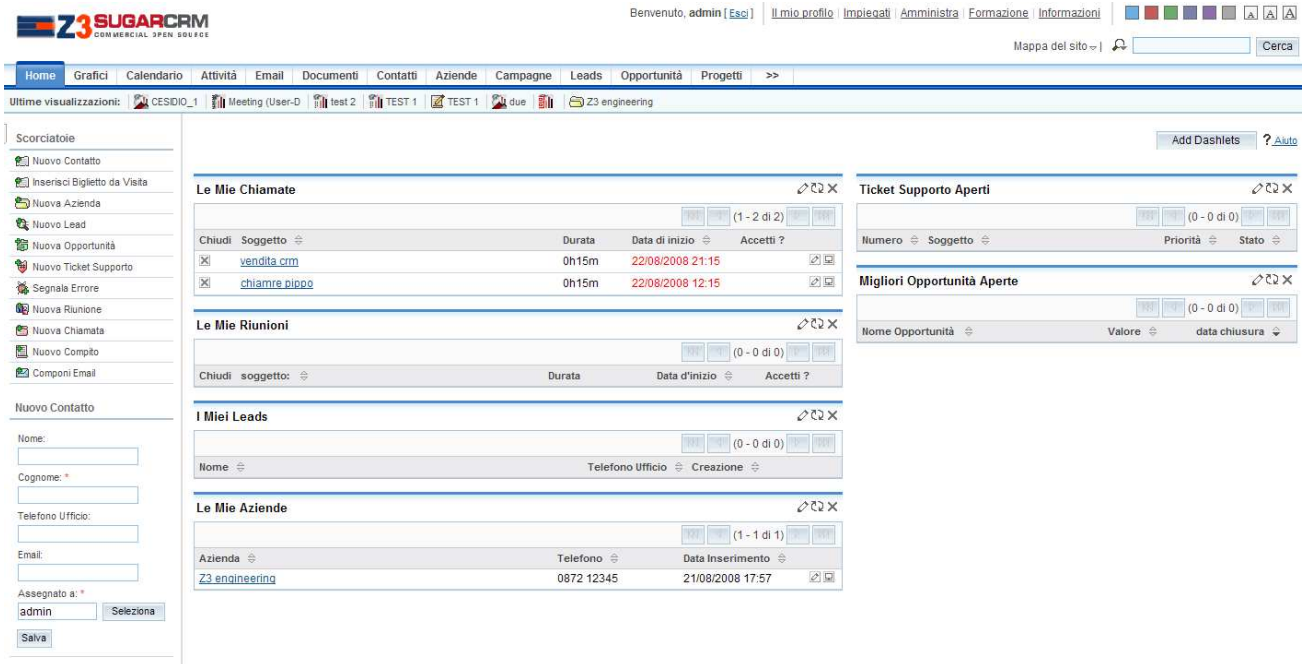
L'addon **Z3 B1 SugarSAPIntegrator**, sviluppato completamente in SDK, implementa un **layer di connessione e sincronizzazione dei dati tra SugarCRM e SAP Business One**.



#### Principali Funzionalità:

- Possibilità di gestire su **piattaforma Web le attività di Marketing e Vendita**
- **Sincronizzazione tra SugarCRM e SAP Business One** delle seguenti entità: Lead, Clienti, Contatti, Chiamate, Appuntamenti e Opportunità di vendita in modalità batch temporizzata.
- Possibilità di **configurare i singoli campi da sincronizzare** per ciascun oggetto.

L'interfaccia di SugarCRM è semplice ed intuitiva e completamente web based.



L'architettura dell'addon per implementare il layer di connessione tra SugarCRM e SAP Business One è la seguente:

